

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на предоставление услуг телефонной связи

Общество с ограниченной ответственностью «МАГТЕЛ» (ООО «МАГТЕЛ») (далее «Оператор»), в лице директора Новосада Кирилла Владимировича, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу оферту на предоставление услуг широкополосного доступа в сеть Интернет на следующих условиях:

1. Общие положения

«Абонент» - физическое лицо или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), пользующийся услугами связи, который совершил Акцепт Оферты, в результате которого Договор об оказании услуг связи между пользователем и Оператором связи считается заключенным на условиях настоящей публичной Оферты;

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с сетью связи Оператора связи;

«Абонентский интерфейс» - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи с пользовательским (оконечным) оборудованием;

«Абонентская плата» - плата за Услуги Оператора связи согласно выбранному Абонентом Тарифному плану;

«Абонентское устройство» (равнозначно «Абонентское оборудование» или «Абонентский терминал») – пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся во владении Абонента или предоставленное в аренду Оператором, в том числе программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту и (или) пользователю доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к сети связи Оператора связи с помощью абонентской линии;

«Авансовый платеж» – внесение денежных средств на расчетный счет Оператора связи с указанием номера Лицевого счета Абонента. После получения денежных средств Оператор связи отражает информацию о внесенных денежных средствах на Лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказываемые Абоненту Услуги. Услуги оказываются Оператором связи на основании авансового платежа, произведенного Абонентом до начала пользования Услугами»;

«Агент» - означает юридическое лицо, имеющее право на осуществление действий, связанных с проведением расчетов с Пользователями за оказанные Оператором Услуги связи, ведением претензионно-исковой работы с Пользователями на основании договора, заключенного с Оператором;

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, совершенное путем осуществления конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой;

«Аутентификационные данные» («Учетные данные») – уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа Абонента к Личному Кабинету;

«Биллинговая система» - сертифицированная надлежащим образом автоматизированная система расчетов за Услуги связи;

«Договор» - договор между Оператором связи и Абонентом, в соответствии с которым Оператор связи обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (т.е. принятия) Абонентом условий Оферты (далее – «Акцепт»).

«Дополнительное соглашение» («Соглашение») - любое и каждое дополнительное соглашение между Абонентом и Оператором связи, являющееся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор в части перечня предоставляемых Оператором связи Услуг, используемого Тарифного плана, сроков оказания и иных существенных условий Договора;

«Доступная сумма» - разность между суммой денежных средств, внесенных на Лицевой счет и суммой денежных средств, списанных с Лицевого счета;

«Заявка на доступ к услуге» - заявка на предоставление доступа к сети передачи данных Оператора с целью обеспечения возможности оказания Абоненту Услуг связи;

«Лицевой счет» - уникальный идентификационный номер, присваиваемый каждому Абоненту в биллинговой системе Оператора;

«Личный кабинет» - инструмент, расположенный на сайте ru.maglan.ru, а также мобильное приложение «Маглан», доступное для смартфонов на IOS и Android, позволяющий Абоненту: самостоятельно контролировать текущее состояние Лицевого счета, просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг, получать доступ к дополнительным услугам Оператора связи, а также совершать иные юридически значимые действия. В Личном кабинете Оператор связи размещает специальные уведомления Оператора связи в адрес Абонента, в том числе уведомления об изменениях в условиях предоставления Услуг, проведении регламентных профилактических работ на сети Оператора. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии технической возможности Оператора связи. Параметры доступа в личный кабинет (имя пользователя и пароль) предоставляются Абоненту при подключении к сети передачи данных Оператора;

«Логин» – уникальный код идентификации (регистрационное имя, № договора), предоставляемый Абоненту для доступа к Личному Кабинету;

«Отчетный период» – период продолжительностью один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Оферта» - предложение Оператора, адресованное физическому лицу, желающему воспользоваться Услугой связи на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, при наличии у Оператора технической возможности;

«Официальный сайт» - информационный портал Оператора в сети Интернет, расположенный по адресу www.maglan.ru;

«Пароль» – уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к Личному Кабинету;

«Пользователь услугами» – лицо, заказывающее и (или) использующее услуги связи;

«Предоставление доступа к линии связи» – совокупность действий по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи в целях обеспечения возможности оказания абоненту услуг местной и зонавой телефонной связи, а также междугородней и международной телефонной связи, а также услуг, технологически неразрывно связанных с указанными услугами связи, и иных сопутствующих услуг;

«Расчетный период» - период продолжительностью один месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода. Расчетный период начинается в первый день календарного месяца в период с 00:00:00, заканчивается в последний день календарного месяца в 23:59:59;

«Регистрация» - создание Лицевого счета после заключения настоящей Оферты и/или проведения работ по подключению Абонента к Сети связи и/или Услугам Оператора связи;

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг;

«Стороны» - Оператор связи и Абонент, именуемые вместе, а по раздельности – Сторона;

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами;

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться Услугами связи;

«Услуга» - (равнозначно «Услуга связи», «Услуга электросвязи») - каждая из Услуг телефонной связи, оказываемых Оператором связи Абоненту согласно условий настоящего Договора, Бланка заказа, Приложениям и Соглашениям к настоящему Договору, в том числе дополнительные услуги по заявлению Абонента, предоставляемые Оператором на условиях и в соответствии с положениями настоящей Оферты. Услуги предназначены для использования Абонентом в личных целях и не могут проданы или переданы третьим лицам. Подробный перечень услуг Оператора приведен на его официальном сайте по адресу www.maglan.ru

Стороны используют приведенные в «Общих положениях» термины и определения при толковании настоящего Договора, Бланка заказа, Приложений и Соглашений к настоящему Договору. В случае, если какой-либо из вышеприведенных терминов или определений

противоречит нормам действующего законодательства о связи, применяется терминология действующего законодательства.

Последняя действующая редакция настоящего Договора и Приложений к нему размещена на официальном сайте Оператора связи по адресу www.maglan.ru. Оператор связи гарантирует, что настоящая редакция Договора является действительной с даты её размещения на сайте.

2. Предмет

2.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги телефонной связи, а Абонент обязуется принимать и своевременно в полном объеме оплачивать эти услуги (далее – Услуга) в соответствии с условиями настоящей Оферты и требованиями законодательства РФ.

2.2. Содержание услуг телефонной связи, предоставляемых Абоненту:

доступ к сети местной и зоновой телефонной связи Оператора;

местные телефонные соединения для передачи голосовой и (или) неголосовой информации;

доступ к системе информационно-справочного обслуживания;

возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб;

возможность доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи;

услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

На основании письменного заявления Абонента Оператор предоставляет дополнительные услуги в соответствии с действующими тарифами (тарифными планами) Оператора.

3. Заключение договора

3.1. Настоящий Договор считается заключенным со стороны Абонента в письменной форме в 2 экземплярах, один из которых вручается Абоненту, или с полным и безоговорочным (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятием условий (акцептом) настоящей Оферты, содержащей все существенные условия Договора и всех Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, без подписания сторонами и без указания Абонента путем выполнения Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий (п.21 Постановления Правительства Российской Федерации от 9 декабря 2014 г. № 1342 – утрачивает силу с 01.09.2024 г., п.21 Постановления Правительства Российской Федерации от 24 января 2024 г. № 59 – действует с 01.09.2024 г.):

- Подписанием Абонентом Бланка Заказа к настоящему Договору;
- Выбора тарифного плана через сайт Оператора www.maglan.ru (подача заявки на подключение), а равно смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора связи и пр. в том числе через Личный кабинет и в том числе, когда между Абонентом и Оператором связи заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе);
- Пользование Абонентом Услугами Оператора связи;
- Факт оплаты услуг (поступление на лицевой счет Абонента авансового платежа) после того, как была опубликована на сайте Оператора связи новая версия Договора, условий оказания Услуг либо изменения к ним в том числе, когда между Абонентом и Оператором связи заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе).

3.2. Настоящая редакция Договора вступает в силу после совершения Абонентом любого из вышеперечисленных действий.

3.3. После Регистрации на период пользования Услугой Абоненту выделяется уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа в Личный кабинет Абонента. Порядок и условия смены пароля, в том числе, перечень действий, необходимых для совершения Абонентом в случае утраты пароля, указаны на Сайте Услуги и в соответствующем разделе «Личного кабинета».

3.4. В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором связи бумажный экземпляр Договора, Абонент лично обращается к Оператору связи по адресу: Магаданская

область, г. Магадан, ул. Гагарина, д.12. Последнюю действующую редакцию Договора Абонент может получить на сайте Оператора связи по адресу: www.maglan.ru

3.5. В случае, когда у Абонента и Оператора связи заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора, а Абонент желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту Оператора связи в соответствии с п. 3.1. Договора, прежняя редакция договора прекращает свое действие с даты регистрации нового тарифного плана в Личном кабинете Абонента и, с этого момента, вступает в силу действующая редакция настоящего Договора. Аналогичным образом, согласие (акцепт) Абонента, предусмотренное пунктом 3 ст. 438 ГК РФ на изменение условий Договора, считается полученным, в случае оплаты услуг Оператора связи Абонентом по истечении срока указанного в п. 4.1.1. Договора независимо от наличия или отсутствия у Сторон договора, заключенного в письменной форме.

3.6. Все условия настоящей оферты являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой каждый Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Если Пользователь не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой. Соответственно, Абонент, зарегистрировавшийся в сети, считается ознакомившимся и согласным с настоящей Офертой.

3.7. Оператор действует на основании лицензий № 176580 (Л030-00114-77/00072537) – услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа; № 176579 (Л030-00114-77/00072538) - услуги внутризоновой телефонной связи; № 166447 (Л030-00114-77/00066665) услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 157714 (Л030-00114-77/00060422) – телематические услуги связи, № 166448 (Л030-00114-77/00066663) – услуги связи по предоставлению каналов связи, № 146121 (Л030-00114-77/00054433) – услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

3.8. Все нормы указанные в настоящей Оферте соответствуют РД 45.004-2000, РД 45.056-2000.

3.9. Срок действия условий настоящего договора не ограничен.

3.10. Оператор связи имеет право отказать в заключении договора при отсутствии технической возможности.

3.11. Все изменения и дополнения к Договору публикуются на официальном сайте Оператора в порядке, определенном пунктом 5.2.1. настоящей Оферты.

4. Условия предоставления Услуг

4.1. Услуга предоставляется Абоненту, имеющему в своем распоряжении, владении и (или) пользовании пользовательское (оконечное) оборудование, необходимое для получения Услуги, при наличии технической возможности. О наличии или отсутствии технической возможности Абонент может узнать в офисе обслуживания клиентов Оператора, по телефону +7(4132)200200 или на официальном сайте Оператора www.maglan.ru.

4.2. В состав Услуги, в соответствии с настоящей публичной офертой, не входит настройка или диагностика пользовательского (оконечного) оборудования, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на пользовательском (оконечном) оборудовании.

4.3. Оператор выделяет Абоненту абонентский номер (номера).

4.4. Абонент по своему усмотрению вправе приобрести у Оператора пользовательское оборудование в собственность либо взять пользовательское оборудование в аренду в рамках и на условиях отдельно заключаемого между сторонами Договора.

4.4.1. Гарантия на монтажные работы по установке оборудования (крепление оборудования, монтаж кабеля), проводимые силами оператора, составляет три месяца с момента подписания акта выполненных работ (наряда). Гарантия на оборудование при его приобретении в собственность не превышает срок, установленный производителем оборудования. Гарантия не распространяется на расходные материалы (кабель, блок питания).

4.4.2. Неисправности линии связи на стороне Абонента, возникшие в виду:

- небрежной эксплуатации (повреждение кабеля, трещины на корпусе оборудования);
- использования оборудования не по назначению или нарушения правил эксплуатации

(превышение напряжения в 220В);

- воздействия природных стихий (гроза, потеря сигнала);
- воздействия животных (повреждение, покусы);
- изменения локальных особенностей рельефа и застройки,

квалифицируются негарантийным случаем и их исправление производится за счет Абонента, согласно установленных Оператором тарифов.

4.5. Условия предоставления Услуги с момента акцепта настоящей Оферты в период отсутствия потребления Услуг Абонентом, в период приостановления оказания Услуг в связи с их неоплатой (п. 5.2.3.) либо по заявлению Абонента:

Для Услуг, предусматривающих для обеспечения предоставления Услуги технологическое выделение порта на оборудовании Оператора в период отсутствия потребления Услуг Абонентом, в период приостановления оказания Услуг в связи с их неоплатой (п. 5.2.3.) либо по заявлению Абонента Оператором оказывается Услуга резервирования порта, абонентская плата в этот период не начисляется. Срок оказания Услуги резервирования порта не может превышать 60 (шестьдесят) дней в период приостановления оказания Услуг в связи с их неоплатой (п. 5.2.3) либо 150 (сто пятьдесят) дней по заявлению Абонента со дня начала ее оказания. Отсутствие потребления Услуг Абонентом не по вине Оператора превышающее эти периоды является основанием для одностороннего расторжения Оператором договора и использования высвободившихся технических средств (выделенного порта и абонентского модуля) в интересах другого Абонента. Повторное заключение договора (возобновление договорных отношений) оплачивается абонентом отдельно, по тарифам, опубликованным на сайте Оператора. Условия начисления, списания оплаты за Услугу резервирования порта, а также условия снятия начислений за Услугу резервирования порта предусмотрены на официальном сайте Оператора. Начало пользования Услугой является основанием для прекращения оказания Услуги резервирования порта.

4.6. По инициативе Абонента возможен перенос предоставления Услуг на новый почтовый адрес при условии подачи Оператору письменного заявления и при наличии технической возможности. Оплата переноса производится согласно тарифам Оператора.

4.7. Перерыв в предоставлении Услуги допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуги для проведения профилактических работ, о которых сообщается не менее чем за одни сутки на сайте Оператора и/или в Личном кабинете.

4.8. Все тарифные планы Оператора основаны на абонентской системе оплаты с отчетным периодом равным календарному месяцу. Списание денежных средств с Лицевого счета абонента происходит ежедневно согласно выбранного тарифного плана пропорционально количеству дней в календарном месяце и/или поминутно согласно тарифов Оператора.

4.9. На распространение радиоволн при использовании радиодоступа в целях предоставления Абоненту услуг связи Оператора могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины. Оператор не несет ответственности за оказание услуги при изменении рельефа, застройки, метеорологических условий.

4.12. При пользовании Услугой запрещается:

4.12.1. Использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ.

4.12.2. Коммерческое использование Услуги путем ее перепродажи с целью получения прибыли.

4.12.3. Нарушать в процессе пользования Услугой права и интересы Оператора и других Абонентов.

4.12.4. Распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей и персонала Оператора, иных граждан, а также получать доступ и распространять информацию, запрещенную на территории РФ.

4.12.5. Передавать и размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.

4.12.6. Вмешиваться в деятельность других Абонентов и программно-аппаратного комплекса сети (несанкционированный доступ к компьютерам, информационным источникам и др.).

4.12.7. Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.

4.12.8. Иным образом нарушать договорные обязательства, а также законодательство Российской Федерации и третьих стран.

5 Права и обязанности Оператора и Абонента

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Обеспечить Абоненту возможность ознакомления с условиями настоящего договора в офисах и пунктах обслуживания клиентов Оператора и изменениями к нему, путем размещения его на сайте Оператора по адресу www.maglan.ru и/или в Личном кабинете.

5.1.2. При соблюдении Абонентом условий настоящего договора и поддержании окончного оборудования в работоспособном состоянии обеспечивать предоставление Услуг круглосуточно и ежедневно, кроме периодов проведения профилактических работ, о которых Оператор будет предупреждать Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 4.7. договора, и ремонтных работ, а также обеспечивать техническую поддержку по телефону +74132200200.

5.1.3. При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию Оператором Услуг Абоненту, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования Оператора, в разумные сроки предпринять все возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг.

5.2. Оператор вправе:

5.2.1. Изменять и дополнять условия договора, изменять тарифы на Услуги. Уведомления о таких изменениях и дополнениях размещаются Оператором на его официальном сайте не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до вступления их в силу. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего договора, изменением тарифов или назначением новых платежей в дополнение к уже существующим, Абонент должен прекратить пользование Услугами. Если Абонент по истечении 14 (четырнадцати) дней с момента размещения уведомления на сайте продолжает пользоваться Услугами, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.

5.2.2. На основании показаний автоматизированной системы учета объема и стоимости оказанных Услуг согласно действующим тарифным планам производить списание средств с лицевого счета, открытого Абоненту для учета оказанных Услуг и их оплаты.

5.2.3. В случае достижения Абонентом баланса меньше суммы списания при пользовании Услугой, предоставляемой с использованием абонентского оборудования, приостановить оказание Услуг. В период приостановления оказания Услуги Абоненту начисляется плата за резервирование порта, согласно действующим тарифам Оператора, абонентская плата в этот период не начисляется. Возобновление доступа к Услуге Оператор производит автоматически с момента пополнения Абонентом баланса лицевого счета до положительного значения.

5.2.4. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. До начала пользования Услугами Оператора внимательно ознакомиться с условиями настоящего договора, Правилами в отделе продаж (отделе по работе с Абонентами) Оператора либо на сайте Оператора по адресу www.maglan.ru

5.3.2. С момента регистрации в сети осуществлять ознакомление со всеми изменениями и дополнениями к настоящему договору, изменениями тарифов на официальном сайте Оператора по адресу www.maglan.ru, в Личном кабинете, выполнять требования, изложенные в настоящем договоре.

5.3.3. Самостоятельно, за свой счет, обеспечить настройку сертифицированного устройства и настройку программного обеспечения для соединения с оборудованием доступа Оператора. В случае использования Абонентского оборудования, приобретенного или взятого в аренду у Оператора настройки устройства не требуется.

5.3.4. Своевременно и в полном объеме выполнять обязательства по оплате Услуг в соответствии с условиями договора (раздел 6).

5.3.5. Соблюдать действующее законодательство о связи, включая правила оказания соответствующих услуг связи, утвержденные Постановлениями Правительства РФ, нормы пользования сетью Интернет, в том числе пользоваться Услугами Оператора исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством.

Соблюдать при использовании Услуг, оказываемых Оператором связи, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора связи запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Оператор связи не несет ответственности за неправомерные действия Абонентов, совершенные при использовании Услуг Оператора связи.

5.3.6. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, в том числе не использовать несертифицированное оборудование, не использовать нелицензированное программное обеспечение.

5.3.8. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества), паспортных данных и адресе регистрации / фактического адреса / адреса подключения, адреса электронной почты; номера контактного телефона.

5.3.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента;- соблюдать правила эксплуатации оборудования.

5.3.10. В случае использования оборудования Оператора обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование Оператора. В случае необходимости доступа технических специалистов Оператора в указанные помещения, для проведения работ связанных с устранением аварийной ситуации, при условии, что Оператор оповестит Абонента не менее чем за 1 час, в остальных случаях - за 24 часа, до момента получения доступа.

5.3.11. Не использовать оборудование Оператора для каких-либо незаконных целей, не использовать оборудование Оператора самостоятельно, не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на оборудование Оператора без согласования с Оператором, включая отключение оборудования Оператора от электросети.

5.3.12. Ограничить доступ посторонних лиц к Оборудованию Оператора.

5.3.13. Предоставить Оператору всю техническую информацию, которая может потребоваться для оказания Услуг по настоящему договору. При возникновении аварийных ситуаций, перерывов связи или ухудшении качества предоставляемых Услуг обратиться в службу поддержки Оператора по телефонам: +7 (4132) 200-200 или по электронной почте support@maglan.ru, admin@maglan.ru для принятия Оператором надлежащих оперативных мер по устранению неисправностей и поддержанию соответствующего качества услуг.

5.3.14. Абонент имеет право обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенных ими в качестве авансового платежа при этом Оператор связи обязан

вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств в течение десяти дней с даты подачи письменного обращения.

5.3.15. Не передавать полученные в соответствии с данным Договором каналы связи в субаренду третьим лицам (физическим и юридическим). Не предоставлять Услуги Оператора связи третьим лицам, без предварительного письменного согласия Оператора связи.

5.3.16. Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля Абонента и не разглашать третьим лицам свои аутентификационные данные. Оператор связи не несет ответственности за использование данной информации третьими лицами;

5.3.17. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, номера телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо, явным образом, уполномочили Абонента на такое использование.

5.3.18. Не распространять идентификационные данные (логин и/или пароль) третьих лиц, пользующихся услугами Оператора связи в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т.п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.

5.3.19. Не совершать действия, нарушающие пользование Услугами других пользователей сети.

5.3.20. Использовать Услуги в целях удовлетворения личных потребностей для личных, семейных, домашних, иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и действовать исключительно в своих интересах.

5.4 Абонент вправе:

5.4.1 Пользоваться Услугами Оператора в любое время суток, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5.1.2. договора.

5.4.2 Изменить тарифный план Услуги, подав Оператору соответствующее письменное заявление в точке продаж и обслуживания Абонентов Оператора или посредством Личного кабинета rau.maglan.ru, либо посредством официального сайта оператора по адресу www.maglan.ru.

5.4.3 Обратиться к Оператору за технической поддержкой (получением кратких консультаций по вопросам пользования Услугой) в порядке, предусмотренном пунктом 5.1.2. настоящего договора.

5.4.4 Своими силами обеспечить собственную безопасность работы в сети Интернет исключительно посредством установки на свой компьютер лицензионных программных продуктов, призванных обеспечивать такую безопасность.

5.4.5. Обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенных ими в качестве авансового платежа при этом Оператор связи обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств в течение десяти дней с даты подачи письменного обращения.

5.5. Совместные обязательства Сторон:

5.5.1. Использовать сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение.

5.5.2. Выполнять требования, предъявляемые к Операторам и Абонентам услуг связи в Российской Федерации, в части:

предоставления сетей и средств связи для использования уполномоченными представителями государственных органов (при предъявлении ими соответствующих документов) во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

предоставления абсолютного приоритета всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни;

соблюдения прав уполномоченных государственных органов на приоритетное использование, приостановление или ограничение использования сетей и средств связи во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

5.5.3. Соблюдать действующее законодательство Российской Федерации в области связи, в том числе: Постановление Правительства РФ от 9 декабря 2014 г. № 1342 «О порядке

оказания услуг телефонной связи» (утратит силу с 01.09.2024 г.); Постановление Правительства РФ от 24 января 2024 г. № 59 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи» (вступит в силу с 01.09.2024 г.).

6. Стоимость услуги и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуги определяется выбранным Абонентом тарифным планом в соответствии с тарифами Оператора, действующими на момент ее оказания.

6.2. Абонент вправе изменить тарифный план Услуги в порядке, предусмотренном пунктом 5.4.2. договора. В связи с необходимостью проверки технической возможности и конфигурирования абонентского комплекта за изменение тарифного плана взимается плата согласно действующим на момент изменения тарифам.

6.3. Смена тарифного плана производится с любого числа месяца (но не чаще одного раза в месяц), в течение пяти рабочих дней с момента подачи Абонентом заявления в точках продаж и обслуживания Абонентов Оператора или посредством Личного кабинета.

6.4 Форма расчета за предоставленную Услугу: наличный/безналичный платеж.

6.5 Абонентская плата начисляется ежемесячно, начиная с момента подключения Услуги. Плата за трафик начисляется в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом и с учетом потребленного трафика. При выборе Абонентом безлимитного тарифного плана объем потребленного трафика не учитывается.

6.6. Оператор предоставляет Абонентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям счета, акты, УПД. Срок предоставления указанных в настоящем пункте Оферты документов - до 10 числа месяца, следующего за расчетным. Срок оплаты выставленных счетов - до 20 числа месяца, следующего за расчетным.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Оператор и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе Правилами) и Договором.

7.2. В случае просрочки платежа либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Законом РФ «О связи», Правилами или Договором, Оператор вправе инициировать приостановление в одностороннем порядке предоставления доступа к Услугам связи на срок до полного погашения задолженности Пользователем либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений.

7.3. За нарушение срока оплаты услуг, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате. Положения настоящего пункта вступают в силу с момента предъявления Оператором Абоненту письменного требования о начислении и уплате пени. Указанное требование Оператор вправе предъявить за весь период просрочки платежа.

7.4. Абонент самостоятельно отвечает за сохранность данных, указанных в Бланке заказа, и вред, причиненный (лично, а также иным лицом с устройства, подключенного Абонентом или с использованием его Идентификационных данных в сети, необходимых для предоставления Услуг) посредством Услуг Оператора связи гражданам, юридическим лицам, государству. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента, им самим или другими лицами посредством Услуг Оператора связи, полностью лежит на Абоненте.

7.5. В случае нарушения Оператором сроков оказания услуг, Оператор уплачивает Абоненту неустойку в размере 3 (три) процента за каждый день от суммы неоказанных или не своевременно оказанных услуг, но не более суммы услуг, которые должны быть оказаны.

7.6. Оператор не несет ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание каналов связи, оборудования или программного обеспечения, которые не были предоставлены Оператором по настоящему Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи.

7.7. Оператор связи несет ответственность только за предоставление услуг доступа к сети Интернет. Ответственность за работоспособность принадлежащего Абоненту устройства

(компьютера, роутера и пр.), а также установленных программ, полностью лежит на самом Абоненте. Неработоспособность принадлежащего Абоненту устройства не может являться основанием для отсрочки платежей, обозначенных в настоящем Договоре.

7.8. В тех случаях, когда перерыв связи происходит по вине Оператора (в дальнейшем перерыв), Оператор на основании информации о перерывах за прошедший месяц уменьшает плату в выставляемом счете на сумму, равную плате за период перерывов. При этом учитываются только те перерывы, длительность которых превышает допустимое время указанного в настоящем Договоре и приложениях к нему к данной услуге. Планово-профилактические работы в период перерыва не включаются.

Не считается Перерывом перерывы связи, связанные с:

- отказом оборудования Абонента;
- проведением ремонтно-профилактических работ;
- вандальными действиями третьих лиц;
- обрывами соединительных линий не принадлежащих ОПЕРАТОРУ;
- обстоятельствами непреодолимой силы;
- прекращением подачи электроэнергии на оборудование, обеспечивающее связь до оборудования Абонента по причинам, не зависящим от Оператора.

7.9. Стороны не несут ответственность друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки, а также освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы.

7.10. Во всех остальных случаях, что не предусмотрено договором, стороны несут ответственность в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 9 декабря 2014 г. № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» (утратит силу с 01.09.2024 г.); Постановлением Правительства РФ от 24 января 2024 г. № 59 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи» (вступит в силу с 01.09.2024 г.), а также Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2606, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2607, законами и другими нормативными актами, регулирующими отношения сторон, с соблюдением соответствующего претензионного порядка. Претензии рассматриваются ОПЕРАТОРОМ связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

7.11. Заключение Договора Абонент подтверждает согласие собственника помещения на использование ГК «МАГЛАН»: ООО «МАГТЕЛ» ООО «МагЛАН», ООО «МАГЛАН ТВ» общего имущества собственников многоквартирного дома путем размещения оборудования Оператора связи в нем (в здании, строении, сооружении, многоквартирном доме, в котором расположено помещение).

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом и действующим законодательством.

В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с исполнением настоящего Договора или толкованием содержащихся в нем положений и терминов, Стороны принимают все меры, чтобы разрешить данные споры путем переговоров.

Споры, по которым Стороны не могут достичь взаимной договоренности, передаются на их разрешение в соответствующий суд общей юрисдикции (мировой, городской), с соблюдением претензионного порядка.

8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи, Пользователь, до обращения в суд, предъявляет Оператору претензию. Претензии Пользователя предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, определенные законодательством о связи. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично, либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для её рассмотрения законодательством РФ сроки, Пользователь имеет право предъявить иск в суд в соответствии с правилами о подсудности, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 (№ 2300-1).

8.3. В случае неисполнения обязательств Пользователем по оплате Услуг полностью или частично, Оператор вправе предъявить иск в суд к Пользователю по месту нахождения Оператора.

9. Форс-мажор и освобождение от ответственности

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение договора. При этом наличие неопределенной силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

9.2. Если несоблюдение срока исполнения Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны, по согласованию между собой, обязаны определить новый срок исполнения Услуг связи.

9.3. Сторона, подпавшая под действие обстоятельств непреодолимой силы и не имеющая возможности, в силу данных обстоятельств, выполнить свои обязательства по настоящему Договору, в течение 15 (пятнадцати) дней извещает другую Сторону о наступлении обстоятельств, препятствующих исполнению договорных обязательств.

9.4. Подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы служит сертификат, выданный государственными органами.

9.5. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за любой ущерб, понесенный Абонентом из-за утери своих данных.

9.6. Оператор связи не несет ответственности по Договору:

9.6.1. За вред, причиненный Абонентом (лично, а также иным лицом с устройства, подключенного Абонентом или с использованием его Идентификационных данных в сети, необходимых для предоставления Услуг) посредством Услуг Оператора связи гражданам, юридическим лицам, государству. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента, им самим или другими лицами посредством Услуг Оператора связи, полностью лежит на Абоненте

9.6.2. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора связи.

9.6.3. За качество средств и линий связи, используемых Абонентом, предоставленных другими организациями.

9.6.4. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на каналах связи)

9.6.5. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг Оператора связи.

9.6.6. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ, а также при использовании Абонентом нелегального программного обеспечения, если такая лицензия предусмотрена разработчиком соответствующего программного обеспечения, использующегося для доступа к услугам Оператора связи.

9.6.7. За убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.

9.6.8. За возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

9.6.9. За отсутствие учета платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора связи.

9.6.10. За полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности технических средств Оператора связи.

9.6.11. За использование Абонентом не сертифицированного оборудования, либо с нарушением правил технической эксплуатации, использование нелегализованного программного обеспечения, нарушения Абонентом п. 5.3.5. Договора.

10. Порядок расторжения договора

10.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Любая из сторон договора имеет право досрочно расторгнуть настоящий договор, письменно уведомив другую сторону не позднее, чем за тридцать (30) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

10.3. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам, включая возврат Абонентом оборудования, принадлежащего Оператору.

11. Срок действия договора

11.1. Договор вступает в силу со дня совершения физическим лицом акцепта настоящей публичной оферты, в порядке, предусмотренным статьей 3, и считается заключенным на неопределенный срок.

12. Прочие положения

12.1. Оператор и Пользователь признают, что настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

12.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Оператором Пользователю Услуг связи, прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются Правилами, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.

12.3. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений, а именно:

12.3.1. Фактическая скорость доступа может быть ниже заявленной, поскольку определяется техническими характеристиками установленного оконечного оборудования Абонента (ноутбук, планшет, компьютер и т.д.).

12.3.2. Абонент уведомлен о том, что на качество сигнала оборудования могут влиять различные факторы, такие как: другие Wi-Fi устройства, точки доступа, беспроводные камеры и пр., работающие в радиусе действия оборудования связи и использующие тот же частотный диапазон, Bluetooth-устройства, беспроводные клавиатуры и мыши, большие расстояния между устройствами, препятствия (стены, потолки, мебель, металлические двери и т.д.), расположенные между Wi-Fi устройствами.

12.3.3. Все факторы, перечисленные в п. 12.3.1, 12.3.2 могут частично и значительно отражать/поглощать сигналы, что приводит к частичной или полной потере качества сигнала сети, снижению скорости доступа.

12.4. При наличии между Оператором и Агентом агентского договора на сбор платежей за услуги связи, на основании которого Агент имеет право осуществлять действия по выставлению Пользователю счетов за оказанные Услуги связи, получению от Пользователей оплаты за оказанные Услуги связи, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Пользователем, Пользователь соглашается, соответственно, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи в адрес Агента и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, направлять в адрес Агента, предъявляемые Оператору претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны Оператора.

12.5. В случае противоречия отдельных положений настоящего договора публичной Оферты нормам действующего законодательства РФ о связи (включая, но не ограничиваясь, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ, Правилами оказания соответствующих услуг связи, утвержденных Постановлениями Правительства РФ), приоритет имеют соответствующие положения действующего законодательства.

12.6. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе

выполнения обязательств по Договору, за исключением обязательств по исполнению официальных запросов в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.7. *Абонент соглашается на обработку Оператором связи своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Перечень персональных данных, на обработку которых Абонент выразил свое согласие: ФИО; дата рождения; сведения о документе, удостоверяющем личность; адрес электронной почты; номер контактного телефона; адрес регистрации; фактический адрес, адрес подключения в Бланке заказа (или Учетной карточке абонента). Согласие на обработку действует до достижения целей и/или в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора, и прекращает действовать при отзыве Абонентом согласия на обработку персональных данных путем подачи соответствующего заявления.*

12.8. В соответствии с пп «В». п. 25. Постановления № 1342 и Правил № 59 Абонент обязан предоставлять оператору связи достоверные сведения об изменениях фамилии (имени, отчества), реквизитов документа, удостоверяющего личность, места жительства и иных сведений и документов, ранее представленных оператору связи, для абонентов - физических лиц, наименования (фирменного наименования) и места нахождения для абонентов - юридических лиц, об изменениях фамилии (имени, отчества), реквизитов документа, удостоверяющего личность, для индивидуальных предпринимателей в срок, не превышающий 60 календарных дней со дня изменения указанных сведений.

12.9. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

12.9.1. От Оператора связи Абоненту – посредством публикации такой информации, документов/уведомлений на сайте Оператора связи или в Личном кабинете, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему. Оператор считается полностью исполнившим свою обязанность по информированию (уведомлению, извещению) Абонента в рамках настоящего Договора оферты, в том числе, но не ограничиваясь информацией об изменении условий договора, его приостановке, расторжении, при размещении информации на сайте www.maglan.ru и/или личном кабинете ru.maglan.ru, и/или направлении указанной информации посредством автоматизированной системы расчетов, а Абонент, в свою очередь, считается принявшим указанную информацию сразу после ее направления/размещения Оператором.

12.9.2. От Абонента Оператору связи – в письменной форме посредством подачи заявления в офис Оператора по адресу: Магаданская область, г. Магадан, ул. Якутская 73/1 строение 1, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.

12.10. В случае направления претензий и/или исковых заявлений автоматизированное подтверждение доставки сообщения считается надлежащим уведомлением другой стороны. Стороны договорились о том, что обмен документами посредством электронной почты будет осуществляться по следующим адресам электронной почты: со стороны Оператора - manager@maglan.ru buh@maglan.ru office@maglan.ru ug@maglan.ru; со стороны Абонента - на адрес, указанный Абонентом в качестве основного адреса своей электронной почты.

12.11. Абонент ознакомлен и согласен с содержанием настоящей оферты и обязуется соблюдать предусмотренные в ней условия.

12.12. Абонент поставлен в известность о том, что в результате производства работ по сверлению технологических отверстий могут возникнуть повреждения различного характера. За устранение возникших повреждений и/или причинный материальный ущерб Оператор связи не несет ответственности ввиду того, что работы производятся Оператором в месте, согласованном с Абонентом (прямо указанным Абонентом).

12.13. Зона ответственности оператора связи за работоспособность услуги и линии связи ограничивается кабелем связи от порта оборудования ООО «МАГТЕЛ» до места ввода кабеля в помещение Абонента. Все подключённые устройства, сетевое оборудование, и локальная сеть абонента не входит в зону обслуживания сети оператора связи.

12.14. Акцептуя настоящую оферту, Абонент подтверждает, что дает согласие на получение сервисных/рекламных/информационных сообщений по контактными данным (телефонному номеру и адресу электронной почты), предоставленным Оператору связи в Бланке Заказа.

12.4 Использование Абонентом логина и пароля при совершении им действий в разделе Личного кабинета признаются Оператором аналогом собственноручной подписи Абонента.

13 Адрес и реквизиты Оператора

ООО «МАГТЕЛ»

Юр. адрес: 685000, г. Магадан, ул. Якутская 73/1 строение 1. Почтовый адрес: 685000, г. Магадан, ул. Якутская 73/1 строение 1

ОГРН 1094910002153 ИНН: 4909103890 КПП: 490901001

р/с 40702810736000000311 Наименование банка: Северо-Восточное отделение № 8645 ПАО Сбербанк г. Магадан, к/с 30101810300000000607 БИК 044442607

тел.: +7 (4132) 200-200 – многоканальный

E-mail (при обращении по данным адресам обязательно указывайте номер Вашего договора в теме письма, если Вы являетесь действующим пользователем сети!):

— maglan@maglan.ru — для обращений по вопросам общего характера;

— admin@maglan.ru — для вопросов к администраторам сети относительно работы сервисов сети, протоколов, почты и т.п.;

— maglan@maglan.ru — вопросы, касающиеся оплаты и состояния счета, а также для заявлений о переходе на другой тарифный план;

- office@maglan.ru – общая электронная почта;

- support@maglan.ru – по вопросам технической поддержки.

Сведения о лицензиях: № 176580 (Л030-00114-77/00072537) – услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа; № 176579 (Л030-00114-77/00072538) - услуги внутризональной телефонной связи; № 166447 (Л030-00114-77/00066665) услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, № 157714 (Л030-00114-77/00060422) – телематические услуги связи, № 166448 (Л030-00114-77/00066663) – услуги связи по предоставлению каналов связи, № 146121 (Л030-00114-77/00054433) – услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

Дополнительная информация, актуальные лицензии на оказание услуг связи размещены на официальном сайте Оператора <http://www.maglan.ru>. Актуальные лицензии оператора также указаны в едином реестре в области связи <https://rkn.gov.ru/communication/register/license/>

Оператор связи не гарантирует фиксированную скорость скачивания информации из сети Интернет, т.к. скорость доступа в сеть Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором связи, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору связи, а также от технического состояния абонентского оборудования.

**Приложение № 1
к Договору (публичной оферте)
на предоставление услуг телефонной связи**

Прейскурант на оказываемые услуги, тарифы и тарифные планы

Стоимость оказываемых Услуг Оператором связи, тарифы и тарифные планы указаны на сайте Оператора связи WWW.MAGLAN.RU и/или в Личном кабинете ru.maglan.ru, также доступному в виде мобильного приложения для Android IOS