

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

### **на предоставление услуги сервиса облачного видеонаблюдения**

Общество с ограниченной ответственностью «МАГЛАН», в лице директора Бондарева Евгения Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оферент», предлагает неограниченному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Абонент», заключить договор о предоставлении услуги сервиса облачного видеонаблюдения «МАГЛАН» (далее по тексту – «Договор»). Данное предложение является публичной офертой (далее по тексту – «Оферта»), составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ). Оферта содержит существенные условия оказания услуг, определяет права, обязанности и ответственность Абонента и Оферента. В рамках Оферты Абонент и Оферент совместно именуется «Стороны».

#### **1. Термины и Определения**

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Оферты, путём осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты.

1.2. Договор – настоящее соглашение между Оферентом и Абонентом, составленное в виде публичной Оферты, безоговорочно принятое Абонентом в полном объёме.

1.3. Абонент – физическое и/или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, выразившее Акцепт и имеющее намерение использовать услуги Сервиса исключительно для личных, хозяйственных нужд, не связанных с извлечением прибыли на основе Сервиса.

1.4. Услуга – доступ к сервису облачного видеонаблюдения «МАГЛАН» для использования Абонентом программного и аппаратного обеспечения Оферента согласно выбранного Абонентом тарифного плана.

1.5. Личный кабинет (ЛК) – персональный раздел Абонента, доступ к которому осуществляется Абонентом посредством ввода учётной информации Абонента.

1.6. Аккаунт – учётная запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации Пользователя при подключении к Услуге, для авторизации и учёта.

1.7. Сервис – аппаратно-программный комплекс облачного видеонаблюдения «МАГЛАН», размещённый в сети Интернет по адресу <https://rec.maglan.ru/>, позволяющий просматривать и сохранять видеозаписи с камер.

1.8. Учётная информация – уникальное имя Абонента (логин) и пароль для входа в личный кабинет Сервиса <https://rec.maglan.ru/login.html>, указываемые Абонентом при заключении договора. Логин и пароль - уникальная пара идентификаторов, которые Пользователь вводит в форме входа; логин должен содержать только буквы английского алфавита, цифры и знак «-» и может иметь длину 5 до 30 символов, пароль может содержать любые символы и должен иметь длину от 5 до 30 символов

1.9. Камера – IP-видеокамера поддерживающая Сервис «МАГЛАН».

1.10. Платёжные системы - юридически лица, банки, процессинговые центры, имеющие свою сеть платёжных терминалов, касс обслуживания, или программно-аппаратные комплексы, которые позволяют принимать платежи за услуги Оферента от Абонента.

1.11. Тарифный план (тариф, ТП) – совокупность условий о ценах по каждому из видов услуг, содержащие также информацию о системных требованиях для пользования услугой и иных требованиях по каждому из действующих тарифов. Тарифы опубликовываются на официальном сайте Оферента в сети интернет по следующему адресу: <https://rec.maglan.ru/prices.html>. А также личном кабинете [rua.maglan.ru](http://rua.maglan.ru) или на сайте <https://www.maglan.ru/>

1.12. Пользователь - элемент разграничения прав доступа в рамках одного аккаунта. Используется для предоставления доступа к одному аккаунту нескольким представителям абонента каждому представителю выделяется отдельный пользователь.

1.13. HelpDesk – система обработки запросов Абонента.

#### **2. Предмет Договора**

2.1. Оферент предоставляет Абоненту доступ к сервису облачного видеонаблюдения «МАГЛАН» (далее по тексту – «Сервис») для использования Абонентом программного и аппаратного обеспечения Оферента и хранения видеоконтента Абонента согласно выбранному тарифному плану, а Абонент обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и в сроки, установленные Договором.

Оферент предоставляет Абоненту услуги согласно выбранному Абонентом тарифному плану в соответствии с настоящим Договором. При заключении настоящего Договора Абонент выражает безусловное согласие с техническими, системными и иными требованиями по выбранному тарифному плану, размещенным на официальном сайте Оферента <https://www.maglan.ru> и <https://rec.maglan.ru/>.

2.2. Сервис предоставляет Абоненту возможность видеонаблюдения в режиме онлайн, хранения видеоконтента, просмотра сохраненного видеоконтента с камер видеонаблюдения, принадлежащих Абоненту.

2.3. Сервис является собственностью Оферента.

### **3. Порядок заключения договора**

3.1. Настоящий Договор заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей публичной оферты, содержащей все существенные Условия, без подписания сторонами и без указания Пользователя.

3.2. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, заключенному в письменной форме.

### **4. Условия принятия оферты**

4.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является совершение Абонентом следующего действия:

4.1.1. Подписание бланка заказа в офисе Оферента;

4.1.2. Выбор тарифного плана через сайт Оферента [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru) <https://rec.maglan.ru/>, а равно смены тарифного плана, принятия уведомления/сообщения Оператора связи и пр. в том числе через Личный кабинет и в том числе, когда между Абонентом и Оферентом связи заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе);

4.1.3. Пользование Абонентом Услугами Оферента;

4.1.4. Факт оплаты услуг (поступление на лицевой счет Абонента авансового платежа) после того, как была опубликована на сайте Оферента связи новая версия Договора, условий оказания Услуг либо изменения к ним в том числе, когда между Абонентом и Оферентом связи заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе).

4.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Абонента с условиями Договора, изложенными в настоящей Оферте.

4.3. При совершении Абонентом Акцепта Абонент и Оферент считаются заключившими Договор (ст. 438 ГК РФ). В течение 1 (Одного) календарного дня с момента совершения Акцепта Абоненту направляется уведомление по адресу электронной почты, указанному Абонентом.

### **5. Изменение Условий**

5.1. Оферент оставляет за собой право внесения в любое время изменений в условия оказания услуг. При внесении таких изменений Оферент предоставляет новую версию Условий на сайте <https://rec.maglan.ru/> с указанием даты вступления в силу новых Условий.

5.2. В случае несогласия Абонента с изменениями Условий Абонент обязан прекратить использовать Услугу с момента изменения условий. Продолжение пользования Услугой означает принятие Абонентом новых (измененных) условий.

5.3. Абонент соглашается, что Оферент вправе в процессе предоставления Услуги направлять Абоненту уведомления по своему усмотрению одним или несколькими из следующих способов: посредством электронной почты, обычной почтовой связи, SMS-рассылки или путем размещения информации в личном кабинете [rau.maglan.ru](http://rau.maglan.ru) на сайтах <https://rec.maglan.ru/> [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru)

## 6. Условия и порядок предоставления Сервиса

6.1. Необходимые условия, которые должен обеспечить Абонент для возможности предоставления ему Сервиса:

6.1.1. Наличие доступа к сети Интернет в месте установки камеры на период использования Абонентом Сервиса со скоростью доступа к сети интернет не менее 2 мбит/с для одной камеры, при увеличении количества камер - ширина канала должна быть увеличена пропорционально количеству камер.

6.1.2. Наличие одной или более камер, удовлетворяющих следующим параметрам:

- Поддержка сетевых протоколов - RTSP, HTTP.
- Форматы сжатия видеопотоков - H.264, MJPEG.
- Форматы сжатия аудиопотоков - PCM, G.711U, G.711A, G.722.1, G.726, G.729A, GSM-AMR, AAC.
- Скорость потока от камеры не более 2 мбит/с.

6.1.3. Наличие подключения к сети Интернет в месте подключения к Сервису с пропускной способностью, достаточной для передачи видеотрафика согласно выбранному тарифу, размещенному на сайте Оферента.

6.1.4. Клиентское устройство должно удовлетворять следующим условиям:

- Поддержка следующих операционных систем: Windows не ниже Win8, MacOS, iOS не ниже 8.0, Android не ниже 5.0.
- Иметь доступ через веб-браузер (предпочтительный Google Chrome) с поддержкой HTML5/Adobe Flash.
- Иметь установленные брендированные приложения размещенные в официальных магазинах AppStore, GooglePlay (PlayMarket): для Apple и Android устройств соответственно.

6.2. Перед началом использования Сервиса Абонент должен зарегистрировать камеру на сайте <https://rec.maglan.ru/> Сервиса, в своем ЛК, путем ввода уникального логина и пароля, предоставленного ему Оферентом. В дальнейшем, Абонент обязан сменить пароль с предоставленного по умолчанию на придуманный самостоятельно.

6.3. Абонент в случае регистрации путем подключения камеры видеонаблюдения к сервису обязан указывать полные, точные и действительные сведения, необходимые для идентификации Абонента в соответствии с законодательством РФ, а также для связи с Абонентом. Абонент не имеет права использовать чужие сведения. Абонент соглашается с тем, что указание неверных данных при регистрации может являться основанием для признания Договора недействительным.

6.4. В случае изменения, устаревания и необходимости уточнения указанной при регистрации персональной информации (для юридического лица - информации о юридическом лице) и контактных данных, Абонент обязан самостоятельно внести исправления в Личном кабинете или иным образом уведомить Оферента. При необходимости Абонент предоставляет подтверждающие документы или в допустимых случаях – идентификаторы (такие как логин, пароль), позволяющие подтвердить, что запрос на изменение исходит от имени Абонента.

6.5. Идентификаторами, закрепляемыми за Абонентом для использования Услуги, являются логин, пароль и др. атрибуты, используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оферента.

6.6. Идентификаторы используются для авторизации Абонента Услуг через сеть Интернет и по телефону при получении Абонентом сведений в связи с использованием Услуги, изменении набора Услуг, информационно-справочном обслуживании, оплате Услуг и в других случаях.

6.7. Возможность авторизации с помощью идентификаторов в некоторых случаях может быть ограничена правилами Оферента, законодательно или в связи с тем, что такая форма не позволяет подтвердить, что распоряжение дано Абонентом. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оференту через Интернет и по телефону с использованием идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом (представителем Абонента) в присутствии представителя Оферента.

6.8. Абоненту необходимо выбрать надежный пароль и не сообщать его третьим лицам. Если пароль учетной записи Абонента будет известен другим лицам, то и информация, полученная при

ответственность за сохранение пароля в тайне и безопасности. В случае необходимости, абонент может обратиться к Оференту с просьбой о смене пароля.

6.9. Абонент подключает камеру к Сервису самостоятельно или используя услугу монтажа Оферента. После установки камер необходимо выбрать тарифный план из перечня по адресу <https://rec.maglan.ru/prices.html> <https://www.maglan.ru>. Возможности Сервиса определяются по выбранному тарифному плану.

6.10. Сервис может содержать рекламу. Порядок, форма и объем рекламы, размещаемой Оферентом в информационной базе Сервиса, может меняться без предоставления отдельного уведомления Абонента

## 7. Порядок оплаты

7.1. Тарифы на Услугу устанавливаются Оферентом и публикуются на сайте по следующему адресу: <https://www.maglan.ru> <https://rec.maglan.ru/>.

7.2. Оферент оказывает услуги по тарифам с абонентской платой. Размер абонентской платы зависит от объема предоставляемого дискового пространства, срока хранения видеозаписей, количества соединений и количества камер видеонаблюдения.

7.3. Расчетным периодом по настоящему Договору считается месяц с даты заключения договора. Ежемесячная абонентская плата Абонента разбивается на количество дней расчетного периода и списывается ежедневно. Остаток денежных средств на балансе Абонента рассчитывается ежедневно, при наступлении новых суток (00 часов 00 минут по времени, установленному на сервере).

7.4. Первоначальный платеж оплачивается Абонентом в размере не менее месячной абонентской платы согласно выбранному тарифу.

7.5. Оферент вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы, принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации и порядок оплаты неполной единицы тарификации. Обязательным условием является предварительное уведомление Абонента о таких изменениях путем их публикации на сайте <https://rec.maglan.ru/> и/или любыми иными доступными способами не менее чем за 5 (Пять) календарных дней.

7.6. Абонент вправе в любое время изменить Тарифный план при помощи обращения в офис Оферента либо через HelpDesk. При переходе Абонентом с одного Тарифного плана на другой Тарифный план переход на новый тарифный план начинает действовать с 00 часов 00 минут по UTC+11 дня, следующего за датой изменения Тарифного плана.

7.7. В случае если на Лицевом счете Абонента недостаточно денежных средств, доступ к Сервису приостанавливается.

7.8. Если с момента образования нулевого баланса на счете Абонента прошло более 180 (Сто восемьдесят) дней, Оферент вправе удалить учетную запись и информацию Абонента с сервера.

7.9 В случае погашения Абонентом задолженности и пополнения баланса в размере месячной абонентской платы Договор оказания услуг возобновляется в день оплаты. Абонентская плата за этот день взимается в полном объеме.

7.10. Если Услуга была фактически выполнена, но ее результат не был доставлен Абоненту по причине недоступности каналов связи, не входящих в зону ответственности Оферента, или оборудования Абонента, услуга считается оказанной и тарифицируется в полном объеме.

7.11. Все расчёты производятся Абонентом в рублях РФ без учета банковских расходов на перевод и комиссий банка, с учетом НДС. Расчеты осуществляются Абонентом посредством платежных систем, через кассу Оферента, либо путем перечисления на расчетный счет Оферента, а также иными способами, указанными на сайте <https://rec.maglan.ru/> и [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru) на условиях, указанных в соответствующих разделах «Пополнение баланса» личного кабинета. Приём платежей осуществляется Оферентом или его уполномоченным агентом. При оплате Абонент обязан указывать номер договора или иной предусмотренный для этого идентификатор.

Оферент предоставляет Абонентам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям счета, акты, УПД. Срок предоставления указанных в настоящем абзаце документов - до 10го числа каждого месяца, следующего за расчетным. Срок оплаты выставленных счетов - до 20го числа месяца, следующего за расчетным.

7.12. Оферент ведет учет потребления и оплаты Услуг с помощью своих учетных средств. Текущий баланс Абонент может посмотреть в своем Личном Кабинете.

7.13. Для возврата излишне уплаченных денежных средств Абонент должен обратиться с письменным заявлением, Оферент обязуется вернуть остаток в течение 30 (Тридцати) календарных дней по реквизитам Абонента, с которых был осуществлен платеж. Возврат осуществляется только тем способом, с помощью которого была осуществлена оплата.

Заявление должно содержать паспортные данные получателя (либо наименование организации) и банковские реквизиты, куда должен быть осуществлён возврат средств.

В заявлении также должно быть указано:

сумма возврата

фамилия, имя и отчество получателя платежа (полностью) (или полное наименование организации)

паспортные данные (реквизиты организации)

№ расчетного счета, № лицевого счета, наименование банка, № корреспондентского счета, ИНН, БИК, КПП.

За возврат денежных средств по неверно указанным получателем реквизитам Оферент ответственности не несет. Возврат осуществляется только лицу, оплатившему услугу.

7.13.1. К письменному заявлению Абонент также должен приложить соответствующие подтверждающие документы - копии паспорта и копии документов об оплате. При этом из остатка вычитаются расходы, понесенные Оферентом на прием соответствующей части суммы (например, вознаграждение агента по приему платежей), а также связанные с возвратом суммы (например, комиссия банков).

## **8. Права и обязанности Сторон**

8.1. Оферент обладает всеми имущественными и неимущественными правами в отношении Сервиса, включая любые права интеллектуальной собственности (вне зависимости от того, зарегистрированы такие права или нет).

### **8.2. Оферент обязуется:**

8.2.1. Предоставлять Абоненту доступ к Сервису в течении срока действия оплаченной подписки на Сервис на условиях, указанных в настоящей Оферте.

8.2.2. Реагировать на обращения Абонента в службу технической поддержки в течение 48 часов.

8.2.3. Уведомлять Абонента о внесении изменений в работе Сервиса, об изменении в тарифном плане, а также о появлении новых услуг и продуктов Сервиса на сайте <https://rec.maglan.ru/>.

### **8.3. Абонент обязуется:**

8.3.1. Добросовестно пользоваться предоставленным Сервисом в соответствии с условиями Договора, а также соблюдать нормы действующего законодательства РФ.

8.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Оференту за предоставленный в пользование Сервис путём поддержания положительного баланса своего Лицевого счёта.

8.3.3. Не осуществлять (и не пытаться осуществить) доступ к Сервису Оферента иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс.

8.3.4. Не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Сервиса (или работе соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сервисом) или нарушает его предоставление.

8.3.5. Незамедлительно уведомить Оферента, если станет известно о любом несанкционированном использовании пароля и Личного кабинета Абонента.

### **8.4. Оферент вправе:**

8.4.1. В одностороннем порядке пересматривать Цены на услуги. Оферент доводит до сведения Абонентов информацию об изменении тарифов путем их публикации на сайтах [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru) и <https://rec.maglan.ru/>. Новые Цены вступают в силу с даты, указанной Оферентом.

8.4.2. Требовать оплаты за предоставленный Абоненту Сервис.

8.4.3. Производить исправления программных ошибок, улучшать функции новых модулей программного обеспечения.

8.4.4. Автоматически загружать и устанавливать обновления для того, чтобы улучшать или развивать Сервис.

8.4.5. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Оферента, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

8.4.6. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Оферента, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации. Оферент не несет какой-либо ответственности перед Абонентом и не возмещает Абоненту какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Абонентом и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Абонентом или кражи у Абонента учетных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Абонента в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Оферента, возникших по вышеперечисленным причинам.

8.4.7. Использовать в рекламных целях отзывы и комментарии, оставленные Абонентом в информационной базе Сервиса.

8.4.8. Приостановить доступ Абонента к Сервису без предварительного уведомления в случаях:

8.4.8.1. Недостаточного для активации баланса Лицевого счёта Абонента

8.4.8.2. Нарушения Абонентом технических ограничений установленных выбранным тарифом, в т. ч. несанкционированное внесение изменений в программный код видеокamеры.

8.4.8.3. Совершения Абонентом действий или бездействия Абонента, которые дают основание полагать, что Абонент не намерен или не способен соблюдать условия Договора и/или нормы действующего законодательства

8.5. В случае, если Оферент лишает Абонента доступа к Сервису, Оферент перестаёт оказывать услуги по ранее выбранному тарифному плану.

#### **8.6. Абонент вправе:**

8.6.1. Прекратить пользоваться Сервисом предварительно уведомив Оферента об этом.

8.6.2. Оставлять отзывы о Сервисе, соответствующих Услугам в информационной базе Сервиса, при этом все отзывы, оставленные Абонентом, проверяются Оферентом и при необходимости могут быть удалены.

8.6.3. Абонент вправе изменять выбранный тарифный план.

8.6.4. Абонент вправе приостановить оказание Оферентом услуги. Приостановление оказания услуг Абонент осуществляет через Личный кабинет либо в офисе компании. В этот период абонентская плата не производится с 00 ч. 00 мин по UTC+11 дня, следующего за датой приостановления услуги. Активация услуги производится Абонентом также с помощью Личного кабинета, возобновление предоставления услуги происходит в течение суток с момента ее активации в личном кабинете. Абонентская плата начинает начисляться со дня активации услуги. Приостановление услуги Абонентом возможно не более 2 (двух) раз за календарный год.

#### **8.7. Абонент не вправе:**

8.7.1. Вносить изменения и/или создавать производные работы на основе программного обеспечения Оферента.

8.7.2. Разбирать программу на составляющие коды, декомпилировать и/или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения Оферента или любой его части.

8.7.3. Использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки Сервиса Оферента.

### **9. Персональные данные и их защита**

9.1. Если по настоящему Договору Оферент получит от Абонента Персональные данные физических лиц, то Оферент обязуется обрабатывать Персональные данные строго в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными законодательством РФ. Абонент передает Оференту персональные данные с целью оказания Услуг, указанных в настоящей оферте и поручает Оференту их обработку, совершаемую с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.2. Абонент соглашается на обработку Оферентом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Перечень персональных данных, на обработку которых Абонент выразил свое согласие: ФИО; дата рождения; сведения о документе, удостоверяющем личность; адрес электронной почты; номер контактного телефона; адрес регистрации; фактический адрес, адрес подключения в Бланке заказа (или Учетной карточке абонента). Согласие на обработку действует до достижения целей и/или в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора, и прекращает действовать при отзыве Абонентом согласия на обработку персональных данных путем подачи соответствующего заявления.

9.3. Оферент считает информацию об использовании Услуги Абонентом, равно как и содержание сеансов видеотрансляций и видеозаписей конфиденциальной информацией не подлежащей разглашению. Оферент не ведет наблюдение за видеотрансляциями и видеозаписями Абонентов и не передает сведения о пользователях и видеоконтентах и хранимых данных третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо в целях соблюдения или для предотвращения нарушения действующего законодательства или законных прав и интересов третьих лиц.

9.4. Абонент соглашается, что несет ответственность за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым аккаунтом, используемыми Абонентом для доступа к Услуге. Следовательно, Абонент соглашается, что несет исключительную ответственность перед Оферентом за все действия, которые совершены при использовании своего аккаунта.

9.5. Абонент соглашается незамедлительно уведомить Оферента, если станет известно о любом несанкционированном использовании своего пароля и аккаунта.

9.6. Оферент обеспечивает соблюдение всех требований законодательства и иных нормативно-правовых актов РФ в отношении обработки и передачи персональных данных физических лиц, полученных от Абонента.

9.7. Абонент обязан выполнить все требования законодательства и иных нормативно-правовых актов в отношении обработки и передачи Оференту персональных данных физических лиц, которые передаются Оференту. Все персональные данные, полученные Оферентом от Абонента, подразумеваются полученными на законном основании с соблюдением положений законодательства о персональных данных. Абонент признает, что нарушение им порядка обращения персональных данных не налагает на Оферента какой-либо ответственности и лишает права Абонента предъявлять претензии к Оференту в отношении нарушения режима персональных данных, если только такое нарушение не было виновно совершено Оферентом при условии соблюдения Абонентом всех требований действующего законодательства об обращении персональных данных.

## **10. Обновление Программного обеспечения**

Используемое Абонентом программное обеспечение в рамках Услуги может автоматически загружать и устанавливать обновления, предоставляемые Оферентом. Такие обновления созданы для того, чтобы улучшать Услугу, и могут быть предоставлены в форме отдельных исправлений программных ошибок, улучшенных функций, новых модулей программного обеспечения или полностью новых версий. Абонент соглашается получать и разрешает Оференту предоставлять такие обновления в рамках использования Услуги.

## **11. Ответственность**

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством РФ.

## **11.2. Абонент несёт ответственность:**

11.2.1. За точность и достоверность своих регистрационных данных, за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым Личным кабинетом, используемым Абонентом для доступа к Сервису. Следовательно, Абонент отвечает за все действия, которые совершены при использовании Личного кабинета.

11.2.2. За любую информацию, которую создаёт, передаёт или отображает на экране в ходе использования Сервиса, а также за все последствия таких действий.

11.2.3. За использование фирменного наименования или логотипа какой-либо организации таким образом, что это могло бы внести неясность в идентификацию владельца.

11.2.4. За правильность производимых им платежей. Любые платежи, взимаемые третьими лицами при получении денежных средств от Абонента в целях последующего перечисления в пользу Оферента, оплачиваются Абонентом самостоятельно и находятся вне зоны ответственности Оферента. Оферент не несёт ответственности за услуги (включая их стоимость и условия оказания) третьих лиц, осуществляющих перевод денежных средств Абонента, а также за сроки перечисления денежных средств Абонента третьим лицом Оференту.

11.2.5. За соблюдение действующего законодательства РФ в ходе использования Сервиса.

## **11.3. Оферент не несёт ответственности:**

11.3.1. За приостановление доступа к Сервису в случае прекращения доступа к сети Интернет на объекте Абонента.

11.3.2. За качество оборудования (сетевое оборудование, камеры и т.п.), принадлежащего Абоненту и приобретенное не у Оферента; за камеры, не удаленные из личного кабинета (за любые размещенные и не удаленные из личного кабинета камеры, в том числе те, которые фактически Заказчиком не используются, плата взимается согласно условиям раздела 7 настоящего Договора).

За работы по настройке/установке оборудования, произведенные не Оферентом.

К Сервису не применяются какие-либо условия, гарантии или иные положения (включая какие-либо подразумеваемые условия в отношении удовлетворительного качества, соответствия определенной цели использования или соответствия описанию), кроме тех, которые прямо указаны в настоящем Договоре, Тарифах или заявлены на сайте <https://rec.maglan.ru/>.

11.3.3. За какие-либо косвенные убытки, которые Абонент может понести в результате того, что не смог обеспечить сохранность и конфиденциальность своего пароля или данных о своем Личном кабинете (любая упущенная (прямо или косвенно) выгода, любой ущерб, причиненный деловой репутации и т.п.)

11.3.4. За действия третьих лиц, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса, включая DDOS-атаки на Сервис; а также сбои в работе Сервиса, вызванные компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса, связанные с противоправными действиями третьих лиц.

11.4. Оферент не предоставляет Абоненту каких-либо гарантий того, что использование Сервиса будет отвечать требованиям Абонента: не будет прерываться, будет доступно в любое удобное Абоненту время, будет безопасным, не будет подвержено ошибкам или сбоям. Все дефекты в работе программного обеспечения, предоставляемого Абоненту Сервиса, будут исправляться по мере обнаружения.

## **12. Обстоятельства непреодолимой силы**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть и/или предотвратить.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности пожар, землетрясение, наводнение, война, а также другие события, которые не поддаются влиянию Сторон и препятствуют выполнению ими обязательств по Договору.



12.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства и их последствия.

12.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней, письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

### **13. Порядок урегулирования споров**

13.1. В случае возникновения разногласий, Абонент направляет Оференту претензию в письменной форме по адресу, указанному на сайте: <https://rec.maglan.ru/>, с обязательным указанием номера Лицевого счёта. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие требования, изложенные в претензии, а также финансовые документы, подтверждающие факт оплаты Абонентом Услуг Оферента.

13.2. Срок рассмотрения Оферентом претензии Абонента составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.

13.3. Руководствуясь ст. 444 ГК РФ, ст. ст. 22, 32 ГПК РФ, ст. ст. 27, 37 АПК РФ, Стороны пришли к соглашению, что в случае невозможности разрешения споров путём переговоров они подлежат передаче для рассмотрения:

- в суд общей юрисдикции/мировому судье по месту нахождения Оферента (при подведомственности спора судам общей юрисдикции);
- в Арбитражный суд Магаданской области (при подведомственности спора арбитражным судам).

Применимым правом Стороны договорились считать право (законодательство) Российской Федерации.

### **14. Расторжение Договора**

14.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

14.3. Оферент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор по основаниям, предусмотренным п. 7.8. настоящего Договора.

14.4. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив соответствующее письменное уведомление Оференту по адресу, указанному на сайте: <https://rec.maglan.ru/>. В случае расторжения Договора Абонентом оказание услуг Оферентом прекращается; архив видеоконтента Абонента, учетная запись и информация Абонента удаляется с сервера. Абонент обязан оплатить услуги, оказанные Оферентом до даты расторжения Договора.

### **15. Прочие условия**

15.1. Данная Оферта является официальным документом и публикуется в информационной базе Сервиса по адресу: <https://rec.maglan.ru/>.

15.2. Договор подлежит толкованию согласно законодательству Российской Федерации. По вопросам, не урегулированным Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

15.3. Договор вступает в силу в момент принятия Абонентом условий данной Оферты и действует сроком до «31» декабря текущего года. Договор автоматически продляется на тех же условиях на следующий календарный год, в случае если Абонент продолжает использовать Сервис, внося при этом в установленный Договором срок абонентскую плату. Количество пролонгаций не ограничено. Дата принятия условий данной Оферты сохраняется в Личном кабинете Абонента в разделе «Соглашение».

15.4. Местом заключения Договора признаётся местонахождение Оферента.

15.5. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

15.5.1. От Оферента Абоненту – посредством публикации такой информации, документов/уведомлений на сайте Оферента или в Личном кабинете, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему. Оферент считается полностью исполнившим свою обязанность по информированию (уведомлению, извещению) Абонента в рамках настоящего Договора оферты, в том числе, но не ограничиваясь информацией об изменении условий договора, его приостановке, расторжении, при размещении информации на сайте [www.maglan.ru](http://www.maglan.ru) и/или личном кабинете [ru.maglan.ru](http://ru.maglan.ru), и/или направлении указанной информации посредством автоматизированной системы расчетов, а Абонент, в свою очередь, считается принявшим указанную информацию сразу после ее направления/размещения Оферентом.

15.5.2. От Абонента Оференту – в письменной форме посредством подачи заявления в офис Оферента по адресу: Магаданская область, г. Магадан, ул. Якутская 73/1 строение 1, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.

15.6. В случае направления претензий и/или исковых заявлений автоматизированное подтверждение доставки сообщения считается надлежащим уведомлением другой стороны. Стороны договорились о том, что обмен документами посредством электронной почты будет осуществляться по следующим адресам электронной почты: со стороны Оферента - [manager@maglan.ru](mailto:manager@maglan.ru) [buh@maglan.ru](mailto:buh@maglan.ru) [office@maglan.ru](mailto:office@maglan.ru) [ur@maglan.ru](mailto:ur@maglan.ru); со стороны Абонента - на адрес, указанный Абонентом в качестве основного адреса своей электронной почты.

15.7. Абонент ознакомлен и согласен с содержанием настоящей оферты и обязуется соблюдать предусмотренные в ней условия.

15.8. Абонент поставлен в известность о том, что в результате производства работ по сверлению технологических отверстий могут возникнуть повреждения различного характера. За устранение возникших повреждений и/или причинный материальный ущерб Оферент не несет ответственности ввиду того, что работы производятся Оферентом в месте, согласованном с Абонентом (прямо указанным Абонентом).

15.9. Акцептуя настоящую оферту, Абонент подтверждает, что дает согласие на получение сервисных/рекламных/информационных сообщений по контактными данным (телефонному номеру и адресу электронной почты), предоставленным Оференту в Бланке Заказа.

15.10. Использование Абонентом логина и пароля при совершении им действий в разделе Личного кабинета признаются Оферентом аналогом собственноручной подписи Абонента.

## 16. Реквизиты Оферента

Общество с ограниченной ответственностью «МАГЛАН».

Юридический и почтовый адрес:

685000, Магаданская область, г. Магадан, ул. Якутская 73/1 строение 1

ИНН/КПП 4909906720/490901001

Банковские реквизиты:

р/с 40702810736000000340

в Северо-Восточном отделении N8645 ПАО Сбербанк г. Магадан,

к/с 30101810300000000607

БИК 044442607

e-mail: [manager@maglan.ru](mailto:manager@maglan.ru)

тел +7 (4132) 200-200 – многоканальный, 200-201 факс.